

La Newsletter di Pago In Rete

Edizione n°12 | Aprile 2021

Benvenuto nella newsletter di Pago In Rete!

La newsletter di Pago In Rete giunge nel mese di Aprile alla **dodicesima edizione** e continua ad accompagnarti alla scoperta delle funzionalità di Pago In Rete (PIR).

In questo numero troverai nuovi suggerimenti utili per utilizzare al meglio le funzionalità dell'applicativo, che agevoleranno e semplificheranno la tua operatività quotidiana.

In evidenza

Con Pago In Rete la scuola può consentire anche ai **rappresentanti di pagare telematicamente con pagoPA i contributi intestati richiesti agli alunni della classe!**



Configura all'inizio dell'anno scolastico i rappresentanti di classe e successivamente notifica anche a loro gli eventi con avvisi intestati!

In questo modo, il rappresentante riceverà la notifica dei pagamenti intestati agli alunni della classe e potrà effettuare il **versamento telematico collettivo** tramite Pago In Rete **con un'unica transazione di pagamento**, abbattendo in questo modo le commissioni!

Di seguito ti mostreremo:

1. come **configurare i rappresentanti** di classe
2. come **notificare ai rappresentanti** i pagamento richiesti agli alunni della classe
3. come il rappresentante effettua il **pagamento collettivo**
4. come le famiglie scaricano l'**attestazione del pagamento** effettuato dal rappresentante

1

CONFIGURA I RAPPRESENTANTI DI CLASSE

1. Dal menù «Funzioni di configurazione» accedi alla funzionalità «**Rappresentanti di classe**»
2. Dalla sezione «**Gestione rappresentante di classe**» cerca la classe di interesse utilizzando i filtri disponibili
3. Clicca su «**Cerca**» per visualizzare la lista degli alunni frequentanti la classe e i versanti già associati
4. Individua il versante al quale assegnare il ruolo di rappresentante di classe e clicca sull'icona «**Associa Rappresentante**» disponibile nella colonna «Azioni»
5. Clicca su «**Conferma**». I rappresentanti configurati verranno **evidenziati all'interno della lista con il colore arancione**



Dalla sezione «**Visualizza rappresentanti di classe associati**» potrai **ricercare e visualizzare tutti i rappresentanti di classe** censiti a sistema per l'anno scolastico in corso oppure visualizzarne uno solo impostando il codice fiscale per la ricerca.

Non visualizzi il codice fiscale del versante e il tipo di relazione?

Per configurare un rappresentante è necessario che questo sia già stato associato come versante per un alunno della classe: dal menù «funzioni di configurazione» accedi alla funzionalità «**versanti per gli alunni**» e inserisci il versante da associare all'alunno utilizzando le funzioni preposte.

Non visualizzi nome e cognome?

Invita il rappresentante ad effettuare il **primo accesso** a Pago In Rete!

Vuoi revocare il ruolo di rappresentante?



- Clicca sull'icona «**Elimina Rappresentante**» disponibile nella colonna «Azioni» in corrispondenza del versante di interesse
- Clicca su «**Conferma**»

2

NOTIFICA AI RAPPRESENTANTI I PAGAMENTI RICHIESTI AGLI ALUNNI DELLA CLASSE

Per consentire la visualizzazione ed il pagamento degli avvisi telematici per conto degli alunni della classe, notifica anche ai rappresentanti i pagamenti intestati:



1. Crea un **nuovo evento intestato**;
2. Approvato l'evento dal DS, in fase di notifica, seleziona l'**opzione di notifica al rappresentante**;

In questo modo tutti gli avvisi di pagamento dell'evento verranno notificati, oltre che alle famiglie, anche ai rappresentanti di classe.

Hai impostato l'opzione notifica ma non hai ancora configurato il rappresentante?

Configura ora il rappresentante di classe e il sistema gli inoltrerà automaticamente le notifiche di tutti gli avvisi già pubblicati ma non ancora pagati.

Ricordati che..



Le email di notifica vengono inviate da Pago In Rete ai rappresentanti (e ai versanti associati) all'indirizzo di posta elettronica utilizzato dagli utenti in fase di registrazione!

Il consenso alla ricezione delle email è revocabile dall'utente in qualsiasi momento direttamente dall'area riservata di Pago In Rete tramite la funzione «**Gestione Consensi**».

Vuoi saperne di più?



Nella sezione «Documenti e Manuali» di Pago In Rete, è disponibile il documento «**Smart guide - Come abilitare i rappresentanti di classe al pagamento telematico**».

Clicca [QUI](#) per il link diretto!

3

COME IL RAPPRESENTANTE EFFETTUA IL PAGAMENTO COLLETTIVO

Notificato l'evento da parte della segreteria, il rappresentante di classe riceverà una mail di notifica dei relativi avvisi intestati agli alunni della classe.



Il rappresentante, effettuato l'accesso all'area riservata di Pago In Rete, dalla sezione «**Visualizza Pagamenti**» visualizzerà gli avvisi relativi alla classe oltre agli avvisi intestati agli alunni per cui è versante.

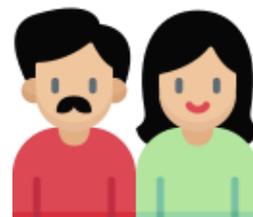
Quindi, selezionando gli avvisi intestati alla classe, potrà procedere al pagamento collettivo cliccando su «**Effettua il pagamento**».

Il rappresentante potrà effettuare subito il pagamento telematico tramite pagoPA utilizzando la funzione «**Pagamento online – Procedi con il pagamento immediato**», oppure pagare successivamente, sempre tramite pagoPA, scaricando il documento di pagamento attraverso la funzione «**Pagamento offline – Scarica documento di pagamento**».

4

COME LE FAMIGLIE POSSONO SCARICARE L'ATTESTAZIONE DEL PAGAMENTO EFFETTUATO DAL RAPPRESENTANTE

I genitori associati come versanti potranno **visualizzare in tempo reale** i pagamenti telematici effettuati dal rappresentante, ricevere una **notifica via email** a seguito di ogni pagamento da lui effettuato e **scaricare l'attestazione** valida ai fini fiscali!



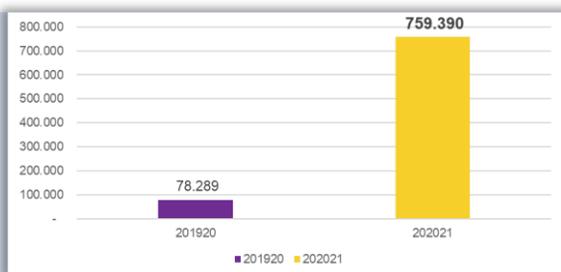
Il genitore versante, accedendo alla propria area riservata di Pago In Rete, potrà facilmente visualizzare lo stato dei pagamenti dalla sezione «**Visualizza Pagamenti**».

Potrà, inoltre, scaricare in qualsiasi momento l'**attestazione del pagamento** per ogni avviso in stato «Pagato» (anche dal rappresentante) cliccando sull'icona «**Documenti avviso di pagamento**» disponibile nella colonna «Azioni».

Un po' di numeri su Pago In Rete

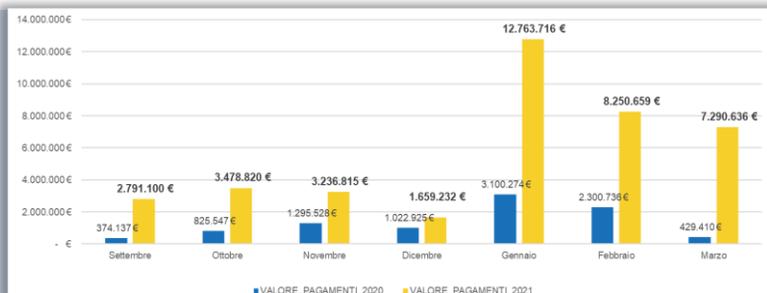
Nell'anno scolastico in corso, Pago In Rete ha registrato un considerevole **aumento delle scuole utilizzatrici di PIR** e, di conseguenza, un **incremento in numero e valore dei pagamenti** effettuati rispetto all'anno precedente.

Ti riportiamo alcuni dati a confronto relativi al semestre **settembre-marzo per l'anno scolastico 2019/20 e 2020/21**.



Utenti del sistema PIR

Il numero degli utilizzatori del sistema è **aumentato di circa 10 volte** in un anno.



Valore dei pagamenti su PIR

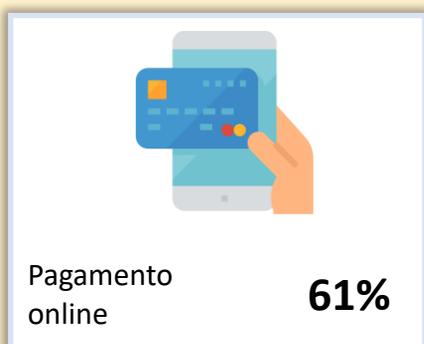
L'importo dei pagamenti è **aumentato di 4 volte** e ammonta in totale a **€ 39.470.978** (rispetto ai € 9.348.558 dell'anno precedente).

Ad oggi, il **totale dei pagamenti scolastici** effettuati tramite PIR è di circa

€ 75.000.000

Quali sono le modalità per il pagamento scelte dagli utenti?

Nel semestre da settembre a marzo 2021, il **61% degli utenti** utilizzatori di Pago In Rete ha effettuato i **pagamenti direttamente online!**



**I pagamenti offline si riferiscono ai versamenti effettuati presso i PSP abilitati utilizzando il documento di pagamento scaricabile direttamente da Pago In Rete.*



Lo sapevi che...

Pago In Rete è integrato con le principali soluzioni software in uso presso le scuole?

Sono attivi i servizi di colloquio che permettono una **comunicazione diretta dei sistemi gestionali dei Fornitori esterni con il sistema Pago In Rete**, sia per la configurazione dei pagamenti telematici con pagoPA che per la gestione dei versamenti e la riconciliazione automatica degli incassi tramite Pago In Rete.

Vuoi saperne di più? Non perdere le **prossime edizioni delle newsletter** dove ti mostreremo i servizi di colloquio disponibili!

Sei già iscritto a Slack?

Per aiutare le scuole nell'utilizzo di Pago In Rete, il Ministero ha attivato un **canale di comunicazione su Slack**.

Si tratta di una **piattaforma di comunicazione in tempo reale** che consente di **archiviare ed organizzare informazioni**, secondo le proprie esigenze, per un **recupero di dati facile e veloce in qualsiasi momento!**



Sono già iscritti **più di 2.060 utenti** che condividono **idee, contenuti** e si scambiano **suggerimenti**. Il canale è dedicato a tutti i **DS, DSGA e AA!**

Slack è disponibile per Desktop, iOS e Android!

Cosa aspetti ad iscriverti? Clicca **QUI*** e segui le istruzioni:

1

Inserisci il tuo indirizzo e-mail

2

Entra nella tua casella e-mail per confermare la registrazione

3

Clicca «Confirm Email». Si aprirà una pagina web dove inserire nome e password per creare l'account

** Il link di iscrizione ha validità 30 giorni, in caso di problemi con l'accesso si prega di inviare una mail al seguente indirizzo per ricevere supporto: pagoindre@dxc.com.*

Hai bisogno di assistenza?



Non esitare! Contatta il nostro servizio via telefono o web, trovi di seguito tutti i riferimenti!

Ti invitiamo inoltre a visitare le FAQ di Pago In Rete cliccando il link qui di seguito: [FAQ scuole](#)

ASSISTENZA TELEFONICA SCUOLA



800 903 080

**dal lunedì al venerdì
dalle ore 8:00 alle 18:30**

ASSISTENZA WEB SCUOLA



[Assistenza Web](#)

Accedendo al link è
possibile aprire
una richiesta web

Alla prossima Newsletter!

Non perdere la prossima edizione della newsletter!

Pago In Rete è sempre pronta ad informarti sugli argomenti più richiesti e tantissime novità e consigli!

